



DIAGNOZA POTRZEB UCZESTNIKA PROJEKTU

Chcesz mieć wpływ na to, **jakie szkolenia (klasyczne szkolenia; warsztaty; spotkania; wykłady / prezentacja)** będą realizowane w Twoim mieście?

Gmina Mszczonów rozpoczęła realizację projektu „**Klub Rozwoju Cyfrowego w Mszczonowie**” w ramach programu **Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021–2027**, współfinansowanego ze środków **Europejskiego Funduszu Społecznego Plus**. **Celem Klubu jest rozwój kompetencji cyfrowych mieszkańców gminy Mszczonów.**

Chcąc, by nasze działania były skuteczne i dopasowane do Waszych potrzeb, **przygotowaliśmy krótką ankietę i kwestionariusz badania potrzeb w zakresie kompetencji cyfrowych**, które pozwolą nam lepiej poznać Pana/i oczekiwania i potencjał.

Wypełnij kwestionariusz i pomóż nam stworzyć ofertę skrojoną na miarę Pana/i oczekiwań!

To zajmie tylko kilka minut, a może realnie wpłynąć na Pana(i) przyszłość cyfrową!

Kwestionariusz badania potrzeb Uczestnika/Uczestniczki pod względem zdobycia i rozwoju kompetencji cyfrowych w różnych kontekstach życia codziennego i zawodowego

Część A: Informacje ogólne

1. Imię i nazwisko: _____

2. Czy posiada Pan/i laptop / smartfon / tablet z dostępem do Internetu?

a) laptop ☐ Tak ☐ Nie

b) smartfon/ tablet ☐ Tak ☐ Nie

3. Czy potrafi Pan/i korzystać z laptopa / smartfonu / tabletu?

a) laptop ☐ Tak ☐ Nie

b) smartfon/ tablet ☐ Tak ☐ Nie

4. Jak ocenia Pan/i swoją umiejętność obsługi sprzętu?

(w skali 1–3, gdzie 1 pkt – nie potrafię; 2 pkt – potrafię z pomocą, 3 pkt – potrafię samodzielnie)

a) laptop ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

b) smartfon / tablet ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

5. Jak często korzysta Pan/i z Internetu?

☐ często

☐ sporadycznie

☐ w ogóle

6. Z jakich programów, aplikacji korzysta Pan/i najczęściej na co dzień?

Część B: Opinie i potrzeby Uczestnika/Uczestniczki

1. Jak ocenia Pan/i swój ogólny poziom kompetencji cyfrowych?

- ☐ bardzo niski ☐ niski ☐ średni ☐ wysoki ☐ bardzo wysoki

2. Czy uważa Pan/i, że umiejętności cyfrowe są potrzebne Panu/i w codziennym życiu?

- ☐ Tak ☐ Nie ☐ Nie mam zdania

3. Jakimi obszarami tematycznymi w zakresie wsparcia Klubu Rozwoju Cyfrowego w Mszczonowie byłby/aby Pan/i zainteresowany/a? Proszę zaznaczyć maksymalnie 3 obszary:

- ☐ smartfon / tablet od podstaw
☐ obsługa komputera od podstaw
☐ wyszukiwanie informacji w Internecie i weryfikacja ich prawdziwości
☐ pobieranie, instalowanie i zmiana ustawień oprogramowania i aplikacji
☐ korzystanie z usług dostępnych w sieci tj. zakupy, bankowość elektroniczna
☐ bezpieczeństwo w sieci
☐ tworzenia treści cyfrowych, fotografii, filmów
☐ dostępność cyfrowa i nie tylko - usprawnienia dla osób z niepełnosprawnościami
☐ komunikacja i współpraca online, media społecznościowe (jakie? _____)
☐ e-usługi publiczne tj. korzystanie z portali obywatel.gov.pl (mObywatel), podatki.gov.pl, empatia.mpips.gov.pl, pacjent.gov.pl, w tym IKP, profil zaufany, ePUAP, eZUS i in.
☐ e-usługi miejskie mKarta w ramach programu Mszczonowska Karta Mieszkańca
☐ inne (jakie? Proszę podać propozycje tematów zajęć: _____)

4. Z jakiego sprzętu chciałby/aby Pan/i korzystać w trakcie wsparcia z Klubu Rozwoju Cyfrowego w Mszczonowie? Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi.

- ☐ własny smartfon/ tablet
☐ własny laptop
☐ smartfon / tablet udostępniony w KRC
☐ laptop udostępniony w KRC
☐ sprzęt ułatwiający zapewnienie dostępności dla osób z niepełnosprawnościami w KRC



5. Jakie są Pana/i preferencje w ramach metod i form wsparcia w Klubie Rozwoju Cyfrowego w Mszczonowie? *Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi:*

- ☐ zajęcia grupowe (zajęcia szkoleniowe, warsztaty, spotkania, wykład / prezentacja)
- ☐ zajęcia indywidualne (doradztwo, konsultacje, poradnictwo)

6. Z jakiego źródła uzyskał Pan/i informacje o Klubie Rozwoju Cyfrowego w Mszczonowie? *Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi:*

- ☐ Internet
- ☐ prasa
- ☐ ulotki, plakaty w instytucjach publicznych (np. Urząd Miejski)
- ☐ od znajomych, kolegów, koleżanek, członków rodziny
- ☐ strona gminy, jednostek (www.mszczonow.pl, www.gci.mszczonow.pl), inne: _____
- ☐ media społecznościowe (Fb)
- ☐ inne (jakie?) _____

7. Co skłoniło Pana/ią do uczestnictwa w Klubie Rozwoju Cyfrowego w Mszczonowie? *Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi:*

- ☐ chęć korzystania z e-usług (e-zdrowie, bankowość elektroniczna, e-urząd itp.)
- ☐ kontakt z przyjaciółmi, rodziną i/ lub nawiązywanie nowych kontaktów
- ☐ chęć nauki obsługi programów komputerowych
- ☐ nabycie umiejętności korzystania z urządzeń mobilnych (laptop, smartfon/ tablet)
- ☐ nabycie umiejętności świadomego korzystania z technologii i zasobów Internetu
- ☐ nabycie umiejętności korzystania z programów i aplikacji niezbędnych na rynku pracy
- ☐ inne _____

Część C: Samoocena kompetencji cyfrowych

Prosimy o odniesienie się do podanych stwierdzeń i ocenienie swoich umiejętności w skali 1–3, gdzie 1 pkt – nie potrafię; 2 pkt – potrafię z pomocą, 3 pkt – potrafię samodzielnie).

OBSZAR 1: INFORMACJA I DANE:

	1	2	3
1) Potrafię wyszukiwać informacje online (np. Google)	☐	☐	☐
2) Umiem ocenić wiarygodność informacji w Internecie (np. artykuły)	☐	☐	☐
3) Potrafię zapisać, uporządkować i ponownie znaleźć zapisane pliki	☐	☐	☐

OBSZAR 2: KOMUNIKACJA I WSPÓŁPRACA

	1	2	3
1) Potrafię korzystać z poczty elektronicznej (e-maila)	☐	☐	☐
2) Potrafię korzystać komunikatorów społecznościowych (np. Messenger, WhatsApp)	☐	☐	☐
3) Potrafię udostępniać bezpiecznie pliki i linki innym osobom	☐	☐	☐
4) Umiem współpracować w dokumentach online (np. w dok. Google)	☐	☐	☐
5) Znam zasady netykiety (grzeczność w Internecie w komentarzach)	☐	☐	☐
6) Potrafię zadbać o swój wizerunek online (profil w mediach społecznościowych)	☐	☐	☐
7) Umiem uczestniczyć w wideokonferencjach (np. Zoom, Teams)	☐	☐	☐

OBSZAR 3: TWORZENIE TREŚCI CYFROWYCH

	1	2	3
1) Potrafię napisać dokument tekstowy w edytorze (np. Word, Google Docs)	☐	☐	☐
2) Potrafię edytować dokumenty, zmieniać czcionki, dodawać zdjęcia i tabele	☐	☐	☐
3) Umiem tworzyć proste grafiki lub prezentacje (np. w PowerPoint)	☐	☐	☐
4) Potrafię edytować zdjęcia lub pliki audio/wideo	☐	☐	☐
5) Znam zasady wykorzystywania cudzych materiałów w Internecie	☐	☐	☐
6) Potrafię używać prostych narzędzi automatyzacji (np. formuły w Excel)	☐	☐	☐

OBSZAR 4: BEZPIECZEŃSTWO

	1	2	3
1) Zabezpieczam urządzenia hasłem / PIN lub odciskiem palca	☐	☐	☐
2) Potrafię ograniczyć udostępnianie danych osobowych w sieci (np. Facebook)	☐	☐	☐
3) Potrafię rozpoznać próbę oszustwa w sieci (np. phishing, wirusy)	☐	☐	☐
4) Znam zasady zdrowego korzystania z ekranów (np. przerwy, ergonomia)	☐	☐	☐
5) Wiem, jak ograniczyć zużycie energii przez urządzenia cyfrowe	☐	☐	☐

OBSZAR 5: ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW I EDUKACJA

	1	2	3
Rozwiązuję proste problemy techniczne z komputerem/smartfonem (reset sprzętu)	☐	☐	☐
1) Umiem korzystać z kursów online, filmów instruktażowych i poradników	☐	☐	☐
2) Potrafię ocenić, jakich umiejętności cyfrowych mi brakuje	☐	☐	☐
3) Potrafię wykorzystać nowe aplikacje do rozwiązywania problemów	☐	☐	☐

Dziękujemy za udział w badaniu!

PODSUMOWANIE

Obszar	Maks. Punktów	Twoje punkty
Informacja i dane	9	_____
Komunikacja i współpraca	21	_____
Tworzenie treści cyfrowych	18	_____
Bezpieczeństwo	15	_____
Rozwiązywanie problemów	12	_____
Razem	75	

INTERPRETACJA WYNIKÓW

Wynik	Poziom Kompetencji cyfrowych	Opis
0–19 pkt	Niski	Potrzebuje podstawowego szkolenia z obsługi urządzeń i Internetu
20–49 pkt	Średni	Radzi sobie z wieloma zadaniami, ale warto rozwinąć kilka kluczowych obszarów
50–69 pkt	Dobry	Osoba ma solidne umiejętności – może pomagać innym i rozwijać się dalej
70–75 pkt	Zaawansowany	Osoba sprawnie korzysta z narzędzi cyfrowych, ma wysokie kompetencje cyfrowe

1. Uczestnik: _____

2. Cele:

- ☐ przełamanie bariery cyfrowej
- ☐ nauka korzystania z usług online (e-usługi)
- ☐ kontakt online z rodziną i społecznością
- ☐ bezpieczeństwo w sieci, w tym świadome korzystanie z technologii
- ☐ podniesienie kompetencji cyfrowych do celów zawodowych
- ☐ kształtowanie kompetencji przyszłości (AI)

3. Ścieżka wsparcia (przygotowanie ścieżki edukacyjnej, tj. zaplanowanie indywidualnego programu nauczania odpowiadającego na zdefiniowane potrzeby uczestnika pod względem zdobycia i rozwoju kompetencji cyfrowych w różnych kontekstach życia codziennego i zawodowego):

- ☐ wsparcie edukacyjne w formie grupowej (zajęcia szkoleniowe, warsztaty, spotkania, wykład/prezentacja)



- ☐ wsparcie edukacyjne w formie indywidualnej
 - ☐ doradztwo indywidualne
 - ☐ konsultacje: poradnictwo
- ☐ weryfikacja efektów uczenia się (test, ankieta pre i post, ocena opisowa edukatora/edukatorki, obserwacje, ankieta samooceny uczestnika/uczestniczki, wywiady)
- ☐ zaświadczenie/certyfikat potwierdzający nabycie kompetencji cyfrowych
- a. Moduł 1 (informacja i dane):**
 - ☐ obsługa smartfona i komputera (zakres: ☐ podstawowy ☐ średniozaawansowany ☐ zaawansowany)
 - ☐ wyszukiwanie informacji w Internecie
 - ☐ obsługa programów komputerowych i aplikacji na smartfonie/ tablecie
- b. Moduł 2 (komunikacja i współpraca):**
 - ☐ zakładanie i obsługa e-maila
 - ☐ e-usługi
 - ☐ kontakt przez Messenger, WhatsApp, Zoom
- c. Moduł 3 (tworzenie treści cyfrowych):**
 - ☐ tworzenie CV i listu motywacyjnego (Canva, Word)
 - ☐ zakładanie profili na portalach pracy (Pracuj.pl, LinkedIn)
 - ☐ tworzenie grafiki i prezentacji (Canva, PowerPoint)
 - ☐ montaż wideo, tworzenie rolek (CapCut)
 - ☐ tworzenie wykresów, tabel, umiejętność wykorzystywania formuł (Excel)
- d. Moduł 4 (bezpieczeństwo):**
 - ☐ rozpoznawanie zagrożeń (phishing, fałszywe SMS-y)
 - ☐ tworzenie bezpiecznych haseł
 - ☐ bezpieczeństwo w mediach społecznościowych
 - ☐ zarządzanie wizerunkiem online
 - ☐ podstawy korzystania AI
- e. Moduł 5 (rozwiązywanie problemów i edukacja):**
 - ☐ planowanie rozwoju – wyszukiwanie i zapisywanie się na szkolenia
 - ☐ udział w wydarzeniach tematycznych (webinary)
 - ☐ bezpieczne zakupy online
 - ☐ rozwiązywanie prostych problemów z komputerem/smartfonem/tabletem
- 4. Zakończenie i ewaluacja:**
 - ☐ weryfikacja wiedzy i umiejętności uczestniczek i uczestników
 - ☐ ocena indywidualnych potrzeb



- ☐ prowadzenie działań edukacyjnych ukierunkowanych na niwelowaniu luk w kompetencjach cyfrowych
- ☐ wsparcie grupowe (zajęcia szkoleniowe, warsztaty, spotkania, wykład/prezentacja)
- ☐ wsparcie indywidualne
 - ☐ doradztwo indywidualne
 - ☐ poradnictwo w obszarze kompetencji cyfrowych (konsultacje)
- ☐ monitoring realizowanych działań (analiza ankiet i innych dokumentów)

Zakres i formy wsparcia: _____

☐ zajęcia grupowe (zajęcia szkoleniowe, warsztaty, spotkania, wykład/prezentacja)

forma: ☐ stacjonarna ☐ online

☐ zajęcia indywidualne

☐ doradztwo indywidualne forma: ☐ stacjonarna ☐ online

☐ poradnictwo (konsultacje) forma: ☐ stacjonarna ☐ online

DODATKOWO:

Data badania: _____

Proponowana ścieżka wsparcia: _____

Edukator: _____